

奨学金に関する全国一斉相談 報告書

目的

奨学金制度の改善・拡充に向け、相談者の掘り起こしを行うとともに奨学金問題に関する世論喚起に繋げることを目的に実施した。

実施概要

実施期間：2018年10月～12月（実施日時・期間は地方労福協によって異なる）

実施労福協：39都道府県の地方労福協

実施方法：電話または面談による相談

実施結果

1. 合計相談件数

計
109

2. 当日の相談体制（労福協数）

労福協職員・LSC相談員	法律家・専門家	労金・全労済職員等
39	17	14

3. 相談者の奨学金利用者（または利用検討者）との関係

本人	連帯保証人	保証人	両親	その他
43	12	0	43	11

4. 利用者（利用検討者）の年代

10代	20代	30代	40代	50代～	不明
23	25	34	1	5	21

5. 利用者（利用検討者）の現在の状況

返済中	延滞中	猶予中	利用中	検討中	その他
54	12	2	5	24	12



全体の傾向

① 相談者は、奨学金利用者または利用検討者の「両親」（連帯保証人を含む）が55人(50%)と最も多かった。

- 子どもが奨学金返済に苦しんでいることを心配しているケース、子どもの返済を肩代わりし困難に陥っているケースが多く寄せられた。
- 奨学金制度の内容がわからないので教えてほしいとの問い合わせも多く、制度の理解・周知が進んでいないことが伺えた。

② 相談の対象となった本人の年代は「20代」「30代」が59名(54%)と過半数を占めた。

- 比較的収入が低く返済負担感が大きい 20 代～30 代が悩みを抱えていることが伺えた。

③ 相談の対象となった本人の現在の状況は、「返済中」「延滞中」「猶予中」を合わせ 64 件(59%)となった。

- 奨学金の返済に困難を抱える人が依然として多いことが伺えた。

主な相談事例

① 低収入、非正規、病気、失業などで生活が厳しく返済できない

- 現在出産し働けないので、夫の収入で夫の借金と私の奨学金(400 万円)を返済しています。子どものための出費もあり生活が厳しい。減額申請できるのは知っていますが、現状でも返済が 42 歳まで続き、減額申請することでさらに返済期間が長くなるのは気が重い。他に良い方法はないですか。【本人】
- 奨学金を返済中ですが、単身生活を始めたので家賃など負担が大きく生活が大変苦しい。嘱託採用のため給与があまり上がらず将来が不安です。今の職場で正規雇用されない場合、返済ができなくなるかもしれません。【本人】
- 大学時代に月額 12 万円を 4 年間借りましたが、大学を出ても仕事がなく、現在 7 万円のアルバイトをしています。奨学金は一度も返済していません。これからどうなっていくのでしょうか。【本人】
- 娘が専門学校進学時に奨学金を借りました。卒業後就職しましたが、体調を崩し現在休職中です。預貯金を取り崩し返済していますが、この先、返済が困難になりそうです。【母親】
- 息子の返済が滞りつつあり心配です。息子は最近離婚し、アパートに引越し養育費も払っています。大学で約 260 万円、大学院で約 210 万円借入して、夫々 2 万 8 千円ずつの返済ですが、現在 2 ヶ月延滞しています。【母親】
- 私は 70 代後半の母親です。奨学金を返済中の息子(50 代・独身)は、現在契約社員として働いており、生活も苦しい状況です。現時点でも合計 500 万円程度の残高があり、返済期間の延長や減額ができるのか教えてください。また、最悪の場合、自己破産の手続方法や相談先等も教えてほしい。【母親】
- 奨学金を借りた長男が 2 年前から行方不明で奨学金を滞納中です。連帯保証人である父親は 3 年前に病気を患い片足切断で車椅子生活をしています。私は無職です。現在、障害者用県営住宅に住み、年金暮らしで経済的に全く余裕はありません。今後、どうしたらよいか困っています。【母親】

- 娘の奨学金の返済を肩代わりしています。延滞したことがあるため月3万円を返済しています。残高は228万円で、残り返済期間は8年。私は64歳で、主な収入は年金であるため、今後の返済に自信が持てません。【父親】
- 息子は数年前から返済期限猶予制度を利用中で、現在86ヶ月目です。息子は何も言ってきてませんが、将来が心配です。【母親】
- 長男が職場でのパワハラが原因で精神疾患を患い退職し、現在はひきこもり中で意思確認もできません。支援機構と相談し、本人に代わり返済猶予の手続きをしたところ、私は保証人ではないため手続きができないと言われました。意思確認ができない中でどうすればいいのでしょうか。【母親】

② 他にも借金を抱えていて払えない

- 現在未就労のため、奨学金を4か月分滞納しています。他に家賃や光熱費も滞納し、いくつも督促が来てどうして良いかわからずとても不安です。【本人】
- 息子は既婚者で子どもが2人いましたが、今年2月に離婚しました。大学の奨学金返済と住宅ローンの返済を月々12万円、養育費を月6万円支払っています。住宅の債務が3,300万円残っていますが、住宅の抵当権が外れないために売却もできず、経済的に苦しい。【母親】

③ 貸し主・サービサーからの請求に困っている

- 転職、両親死去、結婚・出産、サラ金返済など色々あり、数年間返済出来ない時期が続きました。昨年、突然日本学生支援機構から連絡があり、1万円だけ1回支払いました。その後は何の連絡も無かったのですが、今週また連絡がきて「5千円でもいいから返済してください」と言われています。【本人】
- 長男は延滞した期間があり月々の返済金額が2万5千円に増加しました。私も返済の手伝いをしています。次男も延滞が続く、債権回収会社から月3万1千円の取り立てを受けており、こちらも私が返済を手伝っています。私は、これ以上手伝えることができません。どうしたらよいのでしょうか。【母親】

④ 法的手続きを予告または提起された

- 息子は、精神疾患を事由に返済期限の猶予を7~8年受けています。10年の上限が近づいており、今後どうするか思案しています。弁護士に相談すると自己破産を勧められました。保証人は私と妻なので、自己破産することは問題ありませんが、娘が嫌がっています。どうしたらよいのでしょうか。【父親】

⑤ 奨学金制度について知りたい

- 奨学金を借りるにあたり、初めてで良く分からないので教えてください。そもそも奨学金とは貸与ですか、給付ですか？奨学金と金融機関の教育ローンの違いはなんですか？【両親】
- 高校を卒業して現在はアルバイトをしている娘が海外留学を希望しています。もしも海外留学をした場合には、奨学金は借りられるでしょうか。【両親】
- 高校入学にあたり、入学にかかる費用について中学校の先生に相談したところ、こちらの相談会を紹介されました。母子家庭と言う事もあり、貸与型ではなく給付型の奨学金を希望しているので教えてください。【母親】
- 父子家庭で娘が2人います。将来奨学金を利用したいので制度について教えてください。子どもたちの年齢が近く、返済できるかどうか不安です。【父親】

⑥ その他

- 大学、大学院で総額1,200万円の奨学金を借りました。現在は就職してきちんと返済はしているものの、生活も厳しく、将来の返済が不安です。【本人】
- 現在奨学金を返済中ですが、来年3月に退職を予定しています。新たな勤務先が見つからなかった時、奨学金の返済について不安があります。仕事が見つからなかった場合、どうしたらよいのでしょうか。【本人】
- 母子家庭で、私は精神疾患を患い障害年金を受給し生活保護を受けながらグループホームで生活しています。息子の居場所が分からず、本人に代わり年3万円を返済しています。本人に返済させる方法はないのでしょうか。【母親】
- つい先日、兄が病気のため奨学金の返済ができなくなりました。支払督促の通知が来たため、父が慌てて全額を支払いました。その後、新聞で保証人問題が取り上げられたので、父が「半額でよかったのではないかと」疑念もっています。実際はどうなのでしょう。【兄弟】
- 子どもが海外に留学中で、奨学金を借りようと思っています。日本学生支援機構に問い合わせたところ、海外留学の場合は人的保証と機関保証の両方が必要と言われました。保証機関に保証料を払いながら、なぜ人的保証までつけなくてはならないのか。保証人には迷惑をかけたくないし、保証人への全額請求の問題も報道されていて不安です。【母親】

以上

【お問い合わせ】 労働者福祉中央協議会(中央労福協) 担当：小川
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町3-8 中北ビル5階
電話:03-3259-1287 Email:chuo@rofuku.net