

人と暮らし  
環境に優しい  
福祉社会の実現

# ふくい 労福協

改装第45号

2010年7月21日発行

発行 福井県労働者福祉協議会  
福井市問屋町1丁目35番地  
電話 0776-21-5929  
編集 機関紙編集委員会  
発行人 吉田哲夫

改正貸金業法は二〇〇六年十二月の公布後、翌年一月から罰則強化を行い、同年十二月に貸金業法が施行されました。施行後二年六月（以内）のスケジュールにより ①業界自主規制ルール強化 ②貸金主制度 ③指定信用情報機関制度等など段階的に実施されました。本年六月十八日からは最終項目である「キャッシングの総量規制や上限金利の引き下げ等」がスタートし、改正貸金業法が全面的に施行されました。

## 貸金業の適正化・過剰融資の抑制・金利体系等の抜本改正

# 改正「貸金業法」六月十八日全面施行

は、今までの出資法の上限金利（一九・二％）を二十％に引下げ、貸出金利は、利息制限法の水準に近づいた金利を上限とししました。

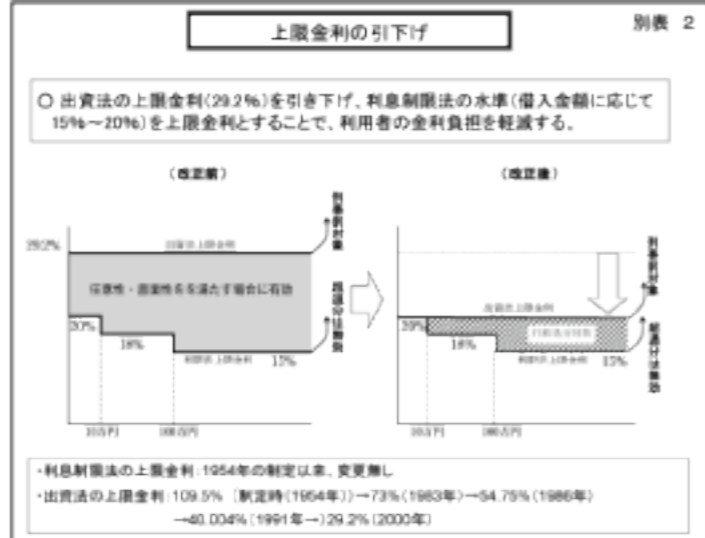
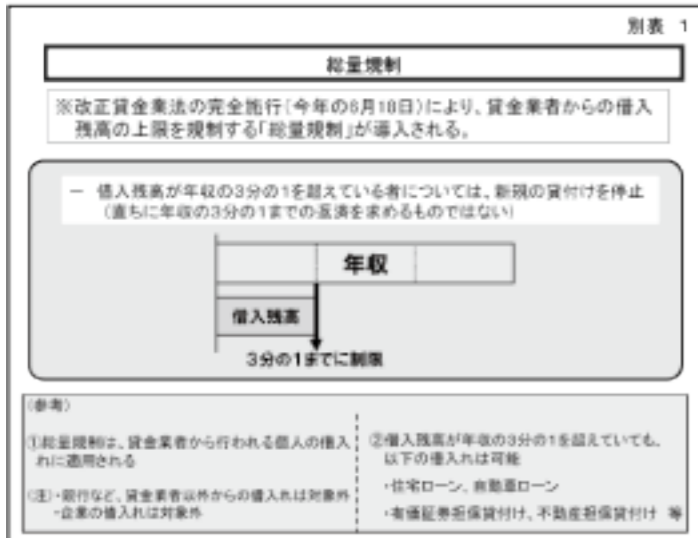
（別表2参照）

一、貸金業の適正化として、①貸金業への参入条件の厳格化（取扱資格試験導入）②業界の自主規制機能強化（広告頻度、過剰防止）③行為規制の強化（取立行為・説明、書面交付）④業務改善命令の導入。

二、過剰貸付の抑制 ①指定信用情報機関制度の創設（総借入残高が把握できる仕組み整備）②総量規制の導入（返済能力調査、総借入額は年収の三分の一以内）。

三、金利体系の適正化 ①上限金利の引下げ（出資法の上限金利を引下げ）②みなし弁済制度の廃止  
四、ヤミ金融対策の強化罰則強化懲役五年→十年

また、「上限金利の引下げ」（金利体系の適正化）について



## 北陸労金 生活応援運動展開中

ご利用中のローン見直し、サラ金借換え運動

「ろうきん」では、「生活応援運動」と名をうって、ご利用中のローン返済額・金利の見直しについて、「銀行ローンの他、特にサラ金など複数の借り入れのある方に、借り換えすることのメリットを気付いてもらいたい」ということで、「第2次気づきキャンペーン」お金の問題・サラ金（高利）借り換えの運動を昨年来から継続的に取り組んでいます。

具体的には、フリーローン（銀行の無担保ローン・カードローン・サラ金など）など複数のローンを利用していらっしゃる方は、労働金庫の融資商品に借換え（借入を一本化・金利が下がる）することによって、下記のメリットが見込めると考えます。ご相談や商品内容については、北陸労金ライフプランセンター（県内二箇所土・日・祝も営業）及び労金各支店までお尋ね下さい。

### 「借り換えによる主なメリット」

- ① 労働金庫の融資に借換えをすることで毎月返済金が減少し家計収支に効果があること。  
\*家計に余裕が出ることで、生活の質が向上し、またライフプランが立てやすくなる
- ② 貸付金利が低下することにより、総支払金支払利息が減少し、返済額が少なくなる。
- ③ 高利のサラ金を利用し続けていると、いつ多重債務に陥っても不思議ではないこと

# ご利用中のローンを見直したい方、《ろうきん》へご相談ください!!

## 生活応援運動展開中！(第2次気づきキャンペーン強化月間6~9月)

お手元にある、他の金融機関（銀行など・クレジット（キャッシング）・消費者金融）の借入明細書など、一度確認してみませんか？ 知らないうちに高い金利で借入れをしている場合があります。今「借りている」、これから「借りるつもり」のあなた、一度《ろうきん》へご相談してください。

どっちが得かよ〜く考えてみよう！  
— 余計な金利を払っていませんか —

【消費者金融6社300万円(50万円×6社)借入、5年で毎月返済した場合、利息の総支払いはいくらになるの？】  
消費者金融の年利18%(利息制限法の上限)の場合  
支払い総額 4,570,816円  
利息総額 1,570,816円

【「ろうきん」のおまとめ名人で借換えしたらいくらになるの？】  
おまとめ名人で年利7.7%、5年で毎月返済した場合  
支払い総額 3,623,962円  
利息総額 623,962円

その差ナント **946,854円!**  
見直さないで”損”ですよ

※審査の結果、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。  
※おまとめ名人の詳細については、もよりの《ろうきん》までお問合せください。

北陸ろうきん ホームページで最新情報をお届けしています。  
<http://hokuriku.rokin.or.jp>

# わかさの宿

温泉もいいけど  
今年は民宿でおいしい料理でも  
食べようか...

協力民宿			
敦賀市	民宿 とね	若狭町	民宿 幸楽
美浜町	民宿 やそべ		民宿 藤乃屋
	民宿 またべえ		民宿 魚美家
	民宿 入舟		そてつの家
	日の出屋旅館	小浜市	下壱
	いぞや		民宿かわはら
		高浜町	民宿 由幸

※協力民宿以外の若狭路（福井県嶺南地域）民宿も手配致します。気軽にお問い合わせください。

■設定期間：7/1~10/31（除外日あり）  
お一人様 **8,000円**  
<4名1室利用・1泊2食付き ※税込8,400円になります。>  
※2名1室利用の場合は、お一人様9,450円 <1泊2食付き・税込>になります。

民宿は週末利用でも同料金！  
そしてとにかく料理がサイコーです。

御予約、お問い合わせは・・・  
**ユニオントラベル福井**  
TEL0776-21-2312 まで  
福井市問屋町1-35 ユニオンプラザ福井1F  
営業時間/10:00~18:30 定休日/土曜・日曜・祝日

## 無担保 おまとめ名人

お勤めの方ならどなたでもお申込みいただけます

予めご用意いただく書類 ローン残高が確認できる書類など	ご返済期間 最長10年
金 使 途 ローンの取りまとめに必要な資金など	金利コース 変動金利
融 資 額 最高500万円	ご返済方法 毎月返済又は毎月返済・ボーナス返済の併用
	保 証 保証機関の保証が必要です

すべての営業店  
毎週水曜日は夜7時まで相談できます  
毎月第2土曜日は「ローン相談会」実施中

ローンセンター  
年中無休！  
休日でもゆっくり相談できます  
福井 ライフプランセンターL・B-1  
0120-116376  
敦賀 ライフプランセンター嶺南  
0120-615617



### 全労済からのお知らせ

## 「平成21年度 日本版顧客満足度指数(JCSI)調査」において、全労済が損害保険(共済)業界 1位、生命保険(共済)業界で 2位になりました。

2010年3月16日に、サービス産業生産性協議会が発表した「平成21年度 日本版顧客満足度指数(JCSI)調査」の結果におきまして、全労済が損害保険(共済)業界で1位(同18位)、生命保険(共済)業界の顧客満足度で2位(全業界で45位)という光栄な評価をいただきました。

日本版顧客満足度指数(JCSI)調査は、経済産業省の委託によりサービス産業生産性協議会が2007年より開発をすすめてきたもので、日本の主なサービス業29業界、291社を対象とし、サービスを多面的に評価するため顧客満足の原因・結果を含む6つの項目(顧客期待・知覚品質・知覚価値・顧客満足・クチコミ・ロイヤリティ)について調査し、指数化したものです。

本調査の指数化対象企業は、生命保険(共済)業界では、日本生命保険、かんぽ生命保険、第一生命保険、明治安田生命保

険、住友生命保険、三井生命保険、富国生命保険、ソニー生命保険、アメリカンファミリー生命保険、アリコジャパン、JA共済、全労済の12社となっており、損害保険(共済)業界では、東京海上日動火災保険、三井住友海上火災保険、損保ジャパン、あいおい損害保険、日本興亜損害保険、ニッセイ同和損害保険、JA共済、ソニー損害保険、チューリッヒ保険、アクサ損害保険、三井ダイレクト損害保険、全労済の12社です。

全労済では、これまで、信頼され、選ばれる「組合員の全労済」を目指し、お客様からの声を最優先課題として捉え、誠実かつ迅速な対応を心がけ、業務の改善や向上に力を入れて活動してまいりました。この度の顧客満足度指数への表れは、こうした活動の結果が評価されたものと捉え、私ども全労済は、今後も組合員の皆さまにご満足いただけるよう努めてまいります。

### 「平成21年度 日本版顧客満足度指数(JCSI)調査」上位企業(抜粋)

順位	企業名	顧客満足度	業界名
1	東京ディズニーリゾート	82.3	レジャーイベント業界1位
2	ECカレント	81.1	通信販売業界1位(ネット通販)
3	あきんどスシロー	78.8	飲食業界1位(寿司チェーン)
4	住信SBIネット銀行	78.6	銀行業界1位
5	シンガポール航空	78.5	国際航空業界1位
6	ジャパネットたかた	77.7	通信販売業界2位(テレビショッピング)
7	アマゾン	77.6	通信販売業界3位(ネット通販)
8	ヤマト運輸	77.1	宅配業界1位
9	楽天トラベル	76.9	旅行業界1位(ネットサイト)
10	じゃらん	76.8	旅行業界2位(ネットサイト)
18	全労済(損害保険)	75.2	損害保険業界1位(共済)
35	アフラック	73.7	生命保険業界1位
45	全労済(生命保険)	73.1	生命保険業界2位
50	ソニー損害保険	72.6	損害保険業界2位
50	ソニー生命保険	72.6	生命保険業界3位

※なお、「平成21年度 日本版顧客満足度指数(JCSI)調査」の詳細につきましては、経済産業省のホームページ、平成22年3月16日(火)発表「サービス生産性協議会による日本版顧客満足度指数(JCSI)調査結果」をご参照ください。http://www.meti.go.jp

## ユニオンプラザ福井

— (社) 福井県労働福祉会館 —

ユニオンプラザ福井の各スペース  
静かに…、真剣に…、ワイワイと…、  
お気軽にご利用ください。

会議室・ギャラリー・喫茶室をご利用いただけます。  
(料金は会館事務局へご相談下さい)



3F 大ホール 3F 会議室 2F 会議室 1F 喫茶コーナー 1F ギャラリー

福井市鶴屋1丁目35  
TEL0776-26-1828 FAX0776-21-2866  
E-mail: info@union-plaza.jp URL: http://www.union-plaza.jp

## 点字図書(92冊) 光道園(社会福祉法人) 寄贈

(財) 福井県労働者福祉基金協会  
福井県労働者福祉基金協会の事業目的の一環として労働文庫の設置・充実があります。6月28日、当基金協会の吉田哲夫事務局長が鯖江市和田町にありまます社会福祉法人・光道園(障害者・高齢者を対象にした総合福祉施設)を訪れ、土肥芳一園長・常務理事、(中山事務局長同席)に点字図書17セット(計92冊・左表参照)を寄贈いたしました。園長さんは、お礼とともに利用者(入居者等)の皆さんもうれしく思いますと感謝されておりました。



光道園サイドでは、寄贈に先立ち利用者の方に「どのような本が読みたいですか、どのような話が好きですか」と色々な希望をお聞きして、日本点字図書館(東京)や大阪の日本ライトハウス、県視覚障害者福祉協会へ問い合わせをし、注文を行いました。利用者代表のお二人は、待ちに待った点字図書を手渡され、感謝の意とともに図書を手に一読されておりました。

No	題名	冊数
1	松谷みよ子のむかしむかし 日本の昔話(全10巻)	10
2	びょうきのほん(全6巻)	6
3	お料理しましょう(全4巻)	4
4	岸田稔子詩集 たいせつな一日	1
5	荒川和江詩集 それから光がきた	1
6	谷川俊太郎詩集 いまぼくに	1
7	火の鳥と魔法のじゅうたん(全4巻)	4
8	イソップ物語30話	1
9	坂の上の雲(全6巻)	48
10	震災にあった盲導犬クララ	1
11	日本人のしきたり	2
12	おうちで楽しむにほんの行事	3
13	1リットルの涙	3
14	愛、深き淵より。	3
15	金子みすず童謡集 明るい方へ	1
16	金子みすず童謡集 わたしと小鳥とすずと	1
17	かぎりなくやさしい花々	2
	計	92

## ライフサポートセンター福井の相談状況

(2010年度6月現在)

<相談件数、電話&来所、専門家への取次>

	相談合計	うち 電話相談	うち 来所相談	うち、 専門家等への 取次数
2010年4月~ 2010年6月	79件	63件	16件	(15件)

- ・今期相談数は、前年同期より若干減少している(7件減少)。
- ・相談所としての周知取組みとして、タウン情報誌「ウララ」6月号(5/25発売)に広告掲載(1ページ)。発売後、若者や女性層の相談数が目立ってきている。
- ・電話での相談が約8割。相談項目別の割合は、生活関連(全般)が約4割強、次いで金銭・財産関係で約3割、労働相談は1割となっている。(社会保険関連他は1.5割)
- ・生活関連は、家庭内問題(夫婦間・高齢者・子供)や消費契約上の問題、賃貸関係の相談が目立つ。金銭・財産の相談では、多重債務の相談は減少傾向であるが、収入減少による金銭問題(返済等)が少なくない。一方、財産に関する相続相談が増えている。労働相談は長時間労働、賃金不払い、解雇に関する相談があった。

<相談項目別>

	労働相談	金銭・財産	生活関連	社保・税金等、 その他
上記期間 (件数:比率)	8件 (10%)	34件 (43%)	23件 (29%)	14件 (18%)

・専門家や相談機関への取次ぎ(誘導含む)先は、弁護士や司法書士、行政及び関係機関(県消費者センター、県社協、ジョブカフェ、福祉課・住宅課)や連合福井、労金、全労済、県民生協等の福祉事業団体で多岐にわたっています。  
※具体的な相談内容は、プライバシーの観点で記載しておりません。

## 【くらしなんでも相談】を開催します

相談日程表 その悩み打ち明けてみませんか。 弁護士及び金融・労働などの専門相談員がご相談に応じます。

月日	時間	会場	住所
2010.7.24(土)	9:00~12:00	大野労働福祉会館	大野市陽明町 4-710
2010.7.24(土)	13:00~16:00	勝山労働福祉会館	勝山市昭和町 1-1-9
2010.7.25(日)	9:00~12:00	坂井市高椋公民館	坂井市丸岡町西里丸岡 12-21-1
2010.7.25(日)	13:00~16:00	北陸労働金庫金津支店	あわら市市姫 4-1-18
2010.7.31(土)	10:00~13:00	小浜市勤労福祉会館	小浜市後瀬町 1-6
2010.8. 1(日)	9:00~12:00	越前市労働福祉会館	越前市中央 2-5-1
2010.8. 1(日)	13:00~16:00	鯖江市嚮陽会館	鯖江市桜町 2-7-1
2010.8. 7(土)	10:00~13:00	敦賀市男女共同参画センター	敦賀市三島町 2-1-6

【お問い合わせ先】ライフサポートセンター福井 TEL0120-629-417