

# 相談ダイヤル

相談期間 2003年2月3日(月)~9日(日)

相談場所 連合熊本事務局:「労働なんでも相談フリーダイヤル」を兼用させてもらった

相談件数 13件(昨年23件)

労金と全労済のから来て頂いた皆さんには大変お世話になりました。  
また、盛田社会保険労務士にも毎日来局していただきお世話になりました。

## 1. 相談の事業体ごとの区分(計:13件)

- |         |    |                  |
|---------|----|------------------|
| 1. 労働金庫 | 7件 | (生活困窮・自己破産・教育融資) |
| 2. 全労済  | 1件 | (自動車事故補償)        |
| 3. 年金関係 | 4件 | (国民年金・共済年金)      |
| 4. 県労福協 | 1件 | (介護関係)           |

## 2. 感想

1.連合熊本の実務者、労金・全労済の実務者、県労福協・熊本地区労福協の実務者が7日間に渡り、同じテーブルにつき、個別の相談を、より一般化した課題として論議でき、労働・福祉・各事業間の「運動としてのトータル性」がより一層認識できた。

2.同じく、実務者どうしの意見やアイディアなどの交換ができる、連合・労福協・事業体として各自抱えている問題を解決していくための幾つかの糸口が見つかった。

3.この相談ダイヤルは、特定の金融機関や公的機関が行うものではないため、ジャンルが限定されないという良さと、相談者と我々との間に直接的な損得関係がないため、ある種の客観性を感じ取ってもらえ、気軽にいろんな話をしてくれた。

# 相談内容と回答(2003年)

No	月日	年齢性別	相談の種類	相談内容の概要	アドバイスの概要
1	2/3	男	国民年金 国民健保	3年前に前の会社を退職して、現在、ある会社の代理店に勤務している。この会社は厚生年金・健康保険に加入していないので被保険者としての資格がないがどうしたらよいか？年収は100円くらいである。	前会社での厚生年金手帳や運転免許証を持って市役所窓口に行かれるよう進める。国民年金は収入額によっては全額免除もあるので国民年金継続手続きを勧める。国保は前年度収入額によって保険料が増減するので注意されるよう伝えた。労働者性があれば被保険者としての要件は満たしているので会社と話し合いが必要。
2	2/3	男	自動車事故 損害賠償命令に従わない	妻が自動車事故がもとで1年後死亡 熊本地裁で830万円の賠償認定命令が出たが、加害者は1円も支払おうとはしない。執行官の話も差し押さえるものは何もないということだった。	全労済からの「自賠責加入であれば無保障等自動車障害で認定額を保障できる」旨の助言があり伝えたが加害者からの補償に固執。
3	2/3	女	子どもの進学資金	娘が大学進学を希望しているが、銀行ローンや公共料金遅滞があり国民金融公庫の教育ローンの申し込みができなかった。なにか方法がないか。	銀行借り入れは困難なことを伝え、娘さんと相談の上、日本育英会熊本支部と電話番号とを紹介した。
4	2/4	男	社会福祉と生活支援資金融資先	無年金で70歳の日雇い労働者。収入は12万円くらいで家賃と生活費に消える。別居の45歳の娘は障害2級。息子の子供は高一で退学しアルバイトも続かない。民間金融機関は利息が高いので社会福祉としての支援融資を受けたいが、どこに相談したらしいか。	生活保護申請や家族の同居などを勧めたが、紹介の希望なので熊本市社協を紹介した。社協と相談の上不明な点はまた電話して欲しい旨を伝えた。
5	2/5	54歳 男	障害年金の申請	51歳で退職し現在54歳の無職の男性。昨年11月、脳梗塞による手足のしびれと、特に視力障害がひどくて不自由な生活を強いられている。社会保険事務所に障害年金の申請手続きにいったが6ヶ月経たないと受付が出来ないと言われた。今後、どうすれば受給申請が出来るようになるか。	6ヶ月の問題は症状の経過を見るため。申請は専門の医師の診断書で等級が決まるので、役場に障害者手帳の交付を求め それらを添付して申請するよう伝えた。但し国保加入必要期間の2/3以上あることも必要であることを伝えた。
6	2/5	男	年金と雇用保険の併給	妻が今月で65歳になり、勤め先の会社を退職することになった。年金の受給と雇用保険の併給は可能か。	現在受給中の在職老齢年金は、厚生年金の受給資格期間を満たしておれば満額受給となること。雇用保険は63歳が受給上限での無理であること。3月に年金証書を持って社会保険事務所に確認に行かれることを勧める。
7	2/5	女	マイカーローン支払いの延滞	夫は中古車の販売業を行っているがうまくいかない。一昨日、販売用中古車の引き取り要請があったがお金がなくて引き取れない。それどころか、我が家家のマイカーのローンも延滞して契約を組み直したが、また2ヶ月の延滞となった。どうにかならないでしょうか。	
8	2/5	女	公務員の共済年金など公的年金の相談	公務員の夫が平成17年3月に定年退職の予定である。退職後に受給する共済年金や公的年金の申請手続きについて教えてもらいたい。	公的年金は「およその収入額」でも社会保険事務所に行けば想定額を出してくれること。公務員共済については市町村会館の中の共済組合に手続きにいけばよい。また、退職後に傷病死亡などがあった際の年金関係についてはいろんなケースがあるので夫婦で年金手帳を

				持参して相談されることを勧めた
9 2/5	女	教育資金	夫が5年前に失業し今も働く意欲をなくして家にいる。家計は私1人で支えている。夫とはケンカが絶えない。貯金も底をついて子供が中学に入学するに必要なお金がなくなつた。役場で教育資金援助のチラシを見たが貸してもらえるのだろうか。私の会社には労働組合もあるが知られたくない。	まず役場と相談をしてみること。また労金八代支店でカードローンの契約もあるので労金でもよい。国民金融公庫にも相談に行かれた方がよいことを伝えた
10 2/5	男	介護関連の相談	アパートの家主をしている。ウチのアパートを賃貸で借りている痴呆の独居老人が、隣近所をまわって「私のウチからアレ盗んだろ、コレ盗んだろ」と言って回り、苦情が絶えない。甥と連絡を取っているが「知らん、精神病院でも放り込んでくれ」と言って一切関知しようとはしない。 居宅介護事業所から週2回、ヘルパーが来ているので相談しても何の対応もとってくれない。どうしたらいか。	ヘルパー派遣元の居宅介護事業所に電話を入れて担当のケアマネージャーと話し、家主も「話し合いに入ってもよい」としているので主治医と福祉事務所も含めた担当者会議をケアマネージャーが招集し対応を協議するよう要請した。結果、甥も入れた会議が開かれることとなった
11 2/6	女	教育資金	夫は53歳でタクシー会社に勤務。農協から家の建設資金で借り入れがあり、娘の教育ローンとして国民生活金融公庫から200万円借入がある。その他に消費者金融5社から200万円の借り入れもある。これは一本化したが全体で500万円くらいのローン残高となっている。娘は大学3年生なので、もう1年間の教育資金を借りたい。銀行にも申し込んだが断られた。	融資相談については労金を勧めた。借金全体を1本化しないと教育ローンだけでの借り入れは困難であること。農協への支払遅滞が2回ほどあってるので審査段階で不可になる可能性が強いことを伝え親戚の援助などもあればいいがと伝えた。
12 2/7	女 38歳	自己破産の申請	自分で裁判所に行って自己破産の書類を作成中。取り立ても厳しくなつたので手続きを急ぎたい。弁護士を紹介して欲しい。	県弁護士会の法律相談所の電話番号を伝え紹介した。
13 2/8	女 69歳	年金受給	亡くなった夫は公務員加入の共済組合の老齢年金であった。自分も国民年金・老齢基礎年金受給中だが、今後自分の年金についてはどうなるのだろうか。	年金制度は1人1年金が原則なのでどちらかの年金を選択することになるが、夫の遺族共済年金とは併給が出来る。但し併給調整が複雑なので社会保険事務所にお二人の年金証書を持って相談に行けば有利な方法を助言してくれると伝えた
14 2/9	女	生活資金の借り入れ	パートで15年働いてきた。生活資金20万円程度借り入れしたい。若いときは生活も乱れていて失敗したが反省もしている。親兄弟は遠くにいて相談もしたくない。労金も、私のような場合審査するのか。	労金熊本西支店のローンセンターでの相談を勧めた。自己破産についても説明をした。

# 相談内容と回答(2002年)

No	年齢性別	相談の種類	相 談 内 容 の 概 要	アドバイスの概要
1	59男	介護関係	1年前くも膜下出血で倒れ入院・リハビリ中3ヶ月経って退院するよう迫られている。介護認定4を受けたが、当面どうしたらよい?「施設」というイメージに抵抗がある。	施設サービスや居宅介護サービスについて説明し、近くの老健施設も紹介できる旨を伝えた。
2	?男	自動車当て逃げでの受傷	昨年4月妻が当て逃げ事故にあい入院加療。保険会社にから政府保障を勧められ11月に手続きをしたが、勧められ11月に手続きをしたが、その後、何も言ってこないので、どういう制度か知りたい。	政府保障について説明をしたところ、納得したということであった。
3	40男	災害保険について	2世帯住宅で現在、労金借り入れに対する質権分のみ加入。災害時の対応は、どこの保険会社が早いのか知りたい。どこの保険会社も答がない。	通常は被害の受付順になるので一概には言えないことを説明。全労済火災共済の資料を送付する。
4	64男	保証人倒れ	5年前に知人の保証人倒れにあった。調停で支払期間の延長できたが高利のところもあり借り換えをしたい。自分は自営業だが、息子は労金加入組合の組合員。	相談者本人が自営業であることと高齢であることと高齢のため、息子さんを通して労金との相談を勧めた。
5	49男	融資相談借り換え	現在、市中銀行から昔の高い利子で借り入れたまま返済している。労金に借り換えの相談をしたが、自分がパート勤務という理由で断られた。	パートだから一律に断っているのではなく、3ヶ月単位の契約になっており長期雇用の保証がないことが理由であることを説明した。
6	57男	融資相談生活資金	先月、大阪の会社を退職して熊本に帰り建設会社に勤めている。当面の生活資金の融資について相談したい	熊本の会社での勤務年数不足や収入証明の基準未達を説明
7	84男	介護保険への苦情	自宅屋根から転落。下半身麻痺。大小便失禁の感覚なし。身障者手帳1級。僅かな年金で生活費とおむつ代で精いっぱいなのに、なぜ、自分のようなものから介護保険料を取るのか?失禁の感覚がないので臭いで気づくが、その時の始末を毎回ヘルパーや看護婦にしてもらうことは精神的に耐えられない。今は82歳の妻にやってもらっている。	失禁の世話だけではなく、動けない人の介護は他にもしなければならないことがある。介護保険料を払っているのだから介護認定を受けて奥さんの負担を軽くすべきであることを説明したが納得されず
8	60男	健康保険から国民健保への変更	現在の賃金に応じて2000円以上の健康保険料を払っている。まもなく定年退職するが、即座に国民健保に切り替える方が有利なのか	役場で退職後の国保保険料を確認し、現在の健保保険料と比較されることを勧めた。
9	40女	借り換え相談	夫が、現在信販会社に120万円。銀行・国金に教育資金と住宅借り入れがある。夫は自営業だが仕事がほとんどの状態。生活資金と借入金を一括借り換えたい。	親戚の支援が得られるのか。夫の保険支払いの関係で商工業会との関連を聞き労金で相談可能かどうかを確かめてみることを勧めた。
10	?女	身障者手帳の手続き	10年くらい前から股関節ヘルニアで歩行が困難になり充分に働けず、生活が苦しくなった。身障者手帳というものがあると聞いた。これをもらいたいが、どうしたい?	まず、しかるべき医師の診断を受け等級の判断を求め、市役所の福祉課に行くことを説明。専門医師はこちらで紹介できる旨を伝えた。
11	?男	慶弔共済制度導入の相談	15名くらいの事業所だが、互助会をつくり500円くらいの徴収金で慶弔制度がつくれるか?	全労済では20名以上が団体取扱いとなっていることを説明
12	?女	進学資金融資の相談	子供の進学資金のこと相談したい。夫の収入年間350万、妻(相談者本人)300万。どこの金融機関がいい?	労金を勧める。土日も相談受付をやってるので「何でも相談」からの紹介として行かれるよう説明
13	37女	サラ金返済相談	サラ金から8件400万の借入で毎月30万の返済に追われている。労金も含めどこの金融機関も相談には乗ってくれなかった。他に何か方法はないのだろうか。	債務過多でどの金融機関からも断わられている。法的な清算しか方法がないのではと説明
			交通事故で妻が受傷。裁判で加害者は680万円の支払いを命じられたが、支払い能力がな	判決の不履行なので裁判費用は少額です

14	66男	交通事故賠償相談	いとして、全く支払っていない。事故1年後妻は死亡。裁判費用も高いし、どうやって支払わせたらいいのか。	むことを伝えた。弁護士への相談を勧める。
15	46女	融資相談	子供が学校を卒業したら自分たちの将来に備え土地を購入したい。収入は年間410万円ぐらいだが、娘二人の進学ローンとして140万円の借り入れがある。私のような者でも土地購入の借り入れができるのだろうか?	将来についても計画的に考えておられると、定年まで15年ぐらいあるので、土地購入の相談は十分に可能であることを説明した。
16	22女	父親の自己破産に関する相談	母親が亡くなり、家に寄りつかなくなった父親が「サラ金への返済が出来なくなったら自己破産する」と言ってきた。取り立て屋が来て怖い。家には婆ちゃんと私しかいない。どうしたらいいか?	父親の言うとおり300万の借金でも、あるいは600万でも家族の意志がまとまれば自己破産までしなくても済む方法を説明し、弁護士も紹介した。
17	36男	多重債務の整理	住宅ローン2400万円をはじめ、他にサラ金を含む六つのローンで3700万円の負債金額になっている。どうやって整理したいいのか?	相談者の収入と家族構成から判断して、試算したが返済の方法が見いだせないので自己破産を勧めた。
18	?女	高額医療費補助の相談	昨年11月癌の手術を受け、現在、放射線治療で通院中。健康保険は夫の保険。医療費控除の確定申告の相談と高額医療費補助について相談したい。	仕組みを説明の上、事前に税務署と社会保険事務所へ確認の上で手続きに行かれるよう助言
19	男50	生活資金の相談	横浜市の運送会社を病気退職し荒尾市に帰ってきた。安定した仕事がないと治療費で預貯金もなくなりつつある。当面の生活資金として100万円ぐらい借り入れすることは出来ないか。	現在の収入では返済金で益々生活が苦しくなる。低家賃の所に住まいを移る。生活費を見直すなどを説明した。
20	?男	サラ金返済の相談	友人のことで相談。友人は運送会社の正社員。サラ金数社から約300万円の借り入れがあるらしい。現在その返済はやっていると思う。できれば一本化して返済したいと言っている。可能だろうか。	本人から以下の点について電話をもらいたい。本人自身の硬い意志と行動。家族の理解と支援体制。サラ金各業者からの借り入れ詳細を求める
21	?女	生活困窮の訴え	追いつめられ精神的に非情に不安定な話し方での相談。子供二人の母子家庭。求人雑誌を見てフルタイムパートで応募したが、職安の指導という理由で6時間のパート賃金に下がり、最近職種も変えられ、さらに賃金が下がったので、生活費が足りない。子供の病気で休んだら、どこかの支払いが滞ってしまう。子供二人を抱えての生活に自信がなくなった。	会社と一緒に職安に行き、フルタイムで働くことを会社の管理職の前で認めさせること。一人で抱え込まずに実家に支援を求める。いくつかの法的助成があることを説明し、自分の考えがはっきりしたら、また相談してほしい旨を伝える。
22	45男	進学ローン	100万円の進学ローンを借りたい。現在、国金130万、農協150万、信販30万円の借金があり、毎月15万の返済となっている。先日、国金と農協に相談に行ったが、保証が付かないと言う理由で断られた。どうすればいいのか?	断られた理由が収入不足なのか延滞が多かったのか不明だが3月で肥後銀行の返済が完了するということなので、肥銀と相談を勧めた
23	41男	進学ローン	今年、二人の子供が小学校と中学校に進学するので20万円くらい借りたい。どこの金融機関がいいのか教えて欲しい。	公的機関や民間金融機関でも教育ローンの相談は受け付けているが、労金は土日も受け付けていることを説明した。