

— 4 S —  
スマイル  
ソリューション  
サービス  
サティスファクション

# ユニトラトピックス

〒862-0976 熊本市九品寺1丁目17-9  
TEL (096) 371-2022 FAX (096) 363-2866  
E-mail : [unitora@ku.magma.ne.jp](mailto:unitora@ku.magma.ne.jp)  
発行人：ユニオントラベル熊本 能丸 親 編集：浦本義信

## 2005年のユニオントラベルは「4S」でガンバります！

2005年も明けて、早3ヶ月が経過を致しましたが、会員皆様におかれましては今年の抱負を胸にそろそろエンジン架かってこられたことと思います。私共ユニオントラベル熊本も能丸理事長を筆頭に職員一同、皆様にお役立てるよう努力を重ねていくことを全員で確認し、日々皆様のところへお伺いしているところであります。そこで、今年のユニオントラベルではお客様に愛される旅行社を目指し、4つのSをモットーに掲げ取り組みを進めていくことに致しました。それは

- 1、スマイル(Smile).....お客様に常に笑顔で接します
- 2、ソリューション(Solution).....お客様への提案型営業で課題解決を図ります
- 3、サービス(Service).....お客様に喜んでもらえるようプラス1の何かを提供します
- 4、サティスファクション(Satisfaction).....お客様満足度が常に向上するよう最大限の努力を繰り返します(CS)

以上のように、4S運動を展開しながら「お客様が旅行という舞台の主演です」を合言葉に進めます。

本年は4月1日より旅行業法も変わり、ユニオントラベルにとっても厳しい一年になろうかと考えますが、会員皆様の益々のお引き立てをお願い申し上げます。尚、今号は初めての発行となりますが、今後も定期刊行に努めます。

### 皆様のご旅行、研修会のお手伝いをしますスタッフです！



(前列左より)

松永 裕子(経理統括)  
今村 清美(県南担当)  
窪田 裕也(県北担当)  
浦本 義信(専務理事)  
中島 まゆみ(経理担当)  
深川 葉子(手配担当)  
今村 愛(熊本市内担当)

(後列左から)

堀内 淳(県南、天草担当)  
吉田 伸貴(県南担当)  
清澤 悟(熊本市内担当)  
山代 利沙(手配担当)  
雄木 奈々(手配担当)  
岩佐 孝史(経理担当)  
追立 尚子(県央担当)  
山口 弥生(熊本市内担当)  
猪股 慎(営業統括)

### 忘新年会キャンペーン抽選会当選者(熊本県のみ)

今回のキャンペーンは総勢5500名の方にご利用を頂きました。心から感謝申し上げます。

#### 全勤旅九州ブロック分

ユニトラトピックス(当選番号)..... **ン ト 6**

(100,000円分/12人の旅行券)

デジタルカメラ.....7本/20本中	
古賀康彦(自治労)	中尾和浩(ヒラタユニオン)
植村直幸(NEC九州)	山口美樹(NEC九州)
武田喜美代	オムロン阿蘇
連合熊本	
九州内ホテルペア宿泊券.....9本/27本中	
イセキFS熊本	全労働熊本支部
古保里誠(西部浄化センター)	オムロン阿蘇労組
古賀泰彦(自治労)	井上政実(全労働熊本支部)
熊本市職員組合	飛瀬和徳(長陽村役場)
清村勝(NEC九州)	

組織名	氏名
全労働熊本支部	
連合熊本(2本)	
JAMヒラタユニオン(2本)	
	堀内 ゆかり
JAMリバテープ製薬労組	村本 智香
全農林労組九州地方本部	
オムロン阿蘇労組	
富士通南九州システムエンジニアリング労組	東條 隆
株中セキエフエス熊本	
JAM金剛労組	楠口 史彦

(副賞1).....五木食品のラーメンセット10本

(副賞2).....包丁セット10本

尚、副賞1, 2は商品の発送をもって発表に変えさせていただきます



## ★★★★35周年記念ツアー第一弾「上海・蘇州」、第2弾「ベトナム」終了★★★★

ユニオントラベル熊本35周年記念ツアーの実質的な第一弾である「上海・蘇州3日間」の旅を2004年12月17日から総勢28名の参加を頂き実施致しました。中国の中でも最も発展著しい上海は、1300万都市(実質は1700万人程いるらしい?)にふさわしく、超高層ビルが建ち並び一見の価値があるように思えます。圧巻は今回特別に当初企画には無かった「リニアモーターカー」にも乗車し、430Km/hの超スピードも体感しました。2日目は打って変わって古都蘇州に行き、中国の伝統的文化に触れることができました。夕刻には「上海雑技団」の公演も見物し、実り多いツアーであったと思います。

また、第2弾として実施しました「ベトナム(ホーチミン)4日間」の旅は、2005年1月27日より参加人員13名で実施致しました。最近、東南アジア観光で脚光を浴び始めたベトナム(ホーチミン)は、多くの史跡と美しい街並みで知られることと、何といてもフルーツ類が豊富で美味しいお国柄であります。また、ベトナム戦争時代の戦跡も多く残されており「アチエの洞穴」の見学もしましたが、体型によっては悪戦苦闘をされる一幕もありました。

### 上海・蘇州の思い出写真集



### ベトナム(ホーチミン)の思い出写真集



## ☆☆☆滑ったヨ！ 転んだヨ！ 今年も白銀の世界へご案内しました☆☆☆

今年も多くの組合でスキーツアーが実施されました。JPU 熊本では北海道ルスツへ、連合人吉地協・熊本日産労組は芸北国際へ、九州日本電気労組は恐羅漢へ、熊本市職は温井へと其々特徴のあるスキーツアーが組まれました。転んだ数だけ思い出が出来たことでしょう。



( スキーツアーを実施された団体 )

JPU熊本	九州日本電気労組
熊本日産労組	連合人吉地協
熊本市職	ヤマハ熊本プロダクツ
高教組青年部	オムロン熊本

— これからの見どころ(ヤングもミドルもシニアも旅行のご相談はユニオントラベルへ！ —

- \* 愛知万博(2005年3月25日 ~ 9月25日)・・・今年国内での最大イベント
- \* 熊野古道(2004年に世界文化遺産登録にされた人気スポット！)
- \* 東北方面(2005年NHK大河ドラマ・義経伝説を訪ねて・・・中尊寺、三陸リアス式海岸等)