

第Ⅰ章

“社会人になる”って
どういうこと？



あなたの若い力を存分に発揮するためにも、
社会人としてのルールやマナーは押さえておこう。

1 働くことの意味って何？

あなたは何のために働くのですか？

生活のため
自分の成長のため
自立するため
社会の役に立つため
その仕事が好きだから
など

何のために働くのかは人によって様々です。また、長い人生の中でも働く目的は変化していきます。

働いていると、仕事のことや人間関係で悩んだり、時にはストレスを感じたりすることもあるでしょう。でも、そこであきらめずに仕事を続けていれば、充実感や達成感など多くの喜びが得られます。

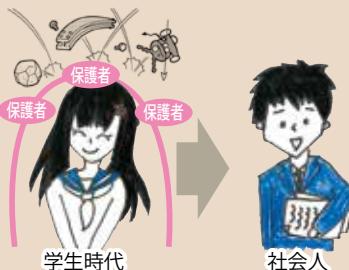
積極的に、いろいろな人と関わりをもち、その仕事に責任をもつことが大切です。働くということは、社会の一員になることです。

『社会の一員になる』ということは？

①保護者から経済的に自立する

保護者の援助をうけて学校に通っていた状態から、**職業をもち保護者から経済的に自立すること**です。

☞ コラム 「自立した暮らしをするための“お金の使い方”」を参照（p50）



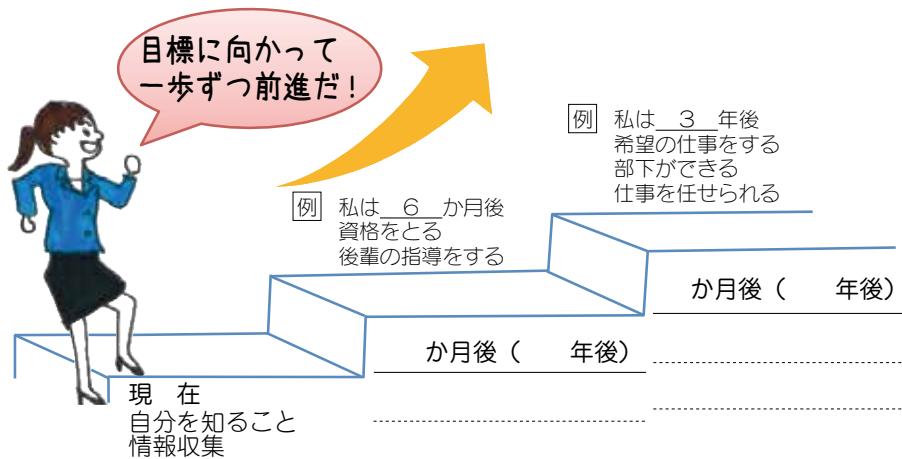
②仕事を通じて、社会と関わりを持つ

生活に必要な収入を得るだけでなくなく、仕事を通じて物を作ったり販売したり、サービスを提供したりすることで、**人々の生活に関わり、役に立っていくこと**です。

③自分の言動に責任をもつ

人に責任を押しつけたりせず、自分の意志で物事を決め、自分の言動には責任をもつことです。ただし判断に迷う時は、家族や友人、職場の人に相談しましょう。

なりたい自分を目指に計画してみましょう！



現在
自分を知ること
情報収集

自分の強み

特技や得意なこと

資 格

好きなこと

興味があること

できること

どんな自分（社会人）になりたいですか？目標は？

なりたい自分に近づくために、今、自分ができることは何ですか？

2 会社が働く人に求めていること

(1) 仕事への積極的な姿勢と能力向上のために努力する

上司や先輩の言わされたことをしっかり聞き、自分が望まない仕事を頼まれても嫌がらずに積極的に取り組む姿勢が大切です。

仕事に慣れてきたら、言わされたことをそのままやっているだけではなく、自ら知識や技術の向上を図り、創意工夫をしましょう！



(2) 同じ職場で働く人と一緒に協力する

会社では、年齢や性格の違う様々な人が一緒に働いています。学生時代のように、気の合う人とだけで仕事をすることはありません。

上司や先輩の指示を聞き、一緒に協力して、職場全体で力をあわせて仕事を進めていきましょう！



性格が合わなければ自己コントロール

自分と違うタイプの人は、“自分にない得意分野を持っている”と考えましょう。どうしても苦手なら、“仕事だ”と割り切ることも大切です。

▶▶企業担当者にインタビュー

職場は 「仕事をする場」です

会社は学校とは異なります。サークル活動の延長ではありません。会社の利益のために貢献してくれる人、仕事のプロを求めています！

評論家ではなく、前向きな行動力のある実践家を求めています！

人のやっていることを陰で評論することは、人の足を引っ張ることになります。意見があればみんなの前で発言しましょう！

参考

『社会人基礎力』を意識して働く！

社会人には「基礎学力」「専門知識」に加え、それらをうまく活用していくための「社会人基礎力」が求められています。

社会人基礎力には3つの能力と

12の要素があります。

一步前に踏み出し、失敗しても粘り強く取り組む力

アクション

1、前に踏み出す能力 (Action)

- | | |
|---------------|----------------|
| ①主体性 | 物事に進んで取り組む力 |
| ②働きかけ力 | 他人に働きかけ巻き込む力 |
| ③実行力 | 目的を設定し確実に行動する力 |



2、考え方 (Thinking)

疑問を持ち、考え方

- | | |
|---------------|--------------------------|
| ④課題発見力 | 現状を分析し目的や課題を明らかにする力 |
| ⑤計画力 | 課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力 |
| ⑥創造力 | 新しい価値を生み出す力 |

3、チームで働く能力 (Teamwork)

多様な人々とともに、目標に向けて協力する力

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ⑦発信力 | 自分の意見をわかりやすく伝える力 |
| ⑧傾聴力 | 相手の意見を丁寧に聞く力 |
| ⑨柔軟性 | 意見の違いや立場の違いを理解する力 |
| ⑩情状把握力 | 自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力 |
| ⑪規律性 | 社会のルールや人との約束を守る力 |
| ⑫ストレスコントロール力 | ストレスの発生源に対応する力 |

(経済産業省ホームページより抜粋)

3

社会人としての基本行動 ～ルールとマナー～

(1) 時間や約束を守る

～時間厳守！会社のルールを守ることは基本！～

何事も余裕をもって行動すること。

会社に来るか来ないか、あてにならない人では困ります。無断欠勤はもちろん、突然の休みや遅刻は他の人に迷惑をかけます。

約束の時間に遅刻しそうな時や病気などで急に休む時は、出来るだけ早く連絡すること。会社の損失や自分自身の信用に影響します。



LINE（ライン）で、「今日、会社休みます」と送るだけではダメ！

自分ではきちんと連絡しているつもりでも、上司がリアルタイムでそのラインに気づくとは限りません。

もちろん、同僚に送っても同じです。自分の意思はきちんと上司に電話等で伝えることが大切です。



(2) 笑顔であいさつ　～明るく、いつでも、自分から～

気持ちの良いあいさつを、自分からしましょう。

どこでも、だれに対しても、明るく、はつきりと！

場面に応じて会釈も効果的。



(3) 整理整頓～職場はみんなの共有空間～

共通の保管書類、用具、備品等を使ったらすぐに所定の場所に戻すこと。
 また、自分の身の回りも常に整理整頓を心がけましょう。つまずきや転倒防止にもつながります。

作業効率もUP！



5S

- 整理 (せいり)
不要なものを捨てる
- 整頓 (せいどん)
定位置を決めて置く (ラベルをはる等)
- 清掃 (せいこう)
きれいに掃除、あわせて点検 (そうじ)
- 清潔 (せいせき)
きれいな状態を維持 (しつけ)
- 節約 (せつやく)
決めたことを守るように習慣づける

(4) 身だしなみ

～不快感を与えないような

清潔感のある服装と髪型で！～

身だしなみの3つのポイント

- 清潔感 (せいけつかん) があること
- 機能的 (きのうてき) であること
- その場の雰囲気に調和 (ちょうわ) していること

チェック！

身だしなみのチェック項目

- 髪の毛の色・長さ
- 香水や整髪料の匂いはきつくないか
- 化粧や爪は適切か
- 髪はのびていないか
- 服をだらしなく着ていないか
- 服に汚れやシミ、シワはないか、ボタンは取っていないか
- 名札やバッヂをだらしなくつけていないか
- 靴下、ストッキングの色
- 靴は適切か



(5) 仕事の ホウ・レン・ソウ

「報告」「連絡」「相談」は社会人の基本です。

仕事をスムーズに進めるために、ホウレンソウは欠かせません。

また、ただ伝えるだけでなく、相手にきちんと理解してもらうことも大切です。

ほう 告

指示された仕事の経過・結果を上司へ報告しよう



指示を受けるとき

- メモをとりながら最後までしっかりと聞く。
- 疑問点があれば質問して確認をする。

報告をするとき

- 相手の都合を確認する。
- 大事な内容はすぐに報告する。**

ミスやトラブルは一刻も早く報告を！

- 結論⇒理由⇒経過の順で報告する。
経過説明や自分の言い訳ばかりをダラダラ話すのはダメ。

- こまめに報告する。**

仕事の途中でも中間報告を忘れずに！

- 口頭か文書で報告する。
急いでいる場合やごく簡単な内容の報告は、顔を合わせて口頭で伝えるのがよい。
メモ等を使って報告するのもGood！



れん
連
らく
絡

仕事の変更点や注意事項などの情報は、自分の意見を入れず関係者へ連絡しよう



- 暖昧な言葉は使わず、**事実だけを伝える**。
- 「たぶん〇〇だと思います」はダメ。
- はっきりとわかりやすく、スピーディーに伝える。
- 優先順位を意識する。
- 連絡するマニュアルを作り、ミスをなくす。
- 関係者リストを作って、伝え忘れをなくす。

そろ
相
だん
談

自分が判断に迷うときは、上司や先輩に意見を聞こう



- 疑問点や心配事があれば、**すぐ**に聞くこと！
- 自分の判断で進めない。
- 状況が悪くなる前に、**早めに相談を**！
- 何が起きているのか、なぜ起きたのか整理しておこう。
- アイデアやプラン変更は準備をしてから提案しよう。
- 相談した相手にも結果の報告をしておこう。



5W1H

- | | |
|-------------|-------|
| ● い つ | When |
| ● ど こ で | Where |
| ● だ れ が | Who |
| ● な に を | What |
| ● な ぜ | Why |
| ● ど の よ う に | How |

を意識してホウレンソウを行おう！

POINT

**報告・連絡・相談を習慣にして
ミスやトラブルを未然に防ごう！**

(6) 言葉遣いや心配り

～自分から率先して声をかけましょう～

お客様をお迎えする心構え



いらっしゃいませ

来客対応は受付担当者だけが行うのではなく、社員一人一人が誠意をもって対応しましょう。

笑顔で「いらっしゃいませ」

お得意様には

「いつもお世話になっております」
「お待ち申し上げておりました」

初めてのお客様には

「おぞ
「恐れ入りますが、どのようなご用件でしょうか」

めいし
名刺を出されたときは、「頂戴いたします」と言って
両手で丁寧にいただき

「〇〇社の△△様でいらっしゃいますね。少々お待
ちくださいませ」

GOOD!

好ましい表現

- ~してください
→ ~いただけませんか
- どうですか
→ いかがでしょうか
- わかりました
→ かしこまりました
- いいですか
→ よろしいでしょうか
- 知っていますか
→ ご存知でしょうか

便利な

クッション言葉

話し始めるときや、伝えづらい
ときに、使ってみよう！

- 「恐れ入りますが」
- 「申し訳ございませんが」
- 「あいにくですが」
- 「お差し支えなければ」
- 「お手数をおかけいたしますが」

上司・同僚に対する表現

上司や同僚にも、丁寧な言葉を使いましょう！

朝のあいさつ 「おはようございます」

帰社した時や帰宅する時 「お疲れ様でした」「お先に失礼いたします」

出かける時は 「これから、〇〇へ行ってきます」

手が空いた時は 「何かお手伝いすることはございませんか」

手伝ってもらったら 「ありがとうございます」

POINT

あなたの積極的な姿勢こそが
“会社のファン”を作ります！



チェック!

あなたの軽はずみな発言や行動が、
会社に多大な損害を与えることがあります

- 会社でのふざけた写真や動画をSNS等に投稿していませんか？
- 会社の重要な情報を社外で話していませんか？
- 仕事中に関係のないWEBサイトにアクセスしていませんか？
- 『誰が来たの』という冷たい視線や、『社内の誰かが対応するだろう、自分には関係ない』といった態度をとっていますか？
- 「チョー、ヤバ～い」「っていうか～」「ビミョ～」などの若者ごとばを、仕事中に使っていませんか？

4 働く仲間にインタビュー

日頃からのコミュニケーションを大切にしています！



社会人になって変わったこと

同世代から幅広い世代へと人づきあいが変わりました。今日初めて会った人と会議をしたり、年齢が違う人と関わったりすることで、今までとは違った話が聞けるのが楽しく、また興味を持つことができます。

仕事を通じて得たもの、感じたこと

些細な事でも周りの人とコミュニケーションを取るよう心がけています。そうすることで、自分が困った時、すぐ気づいてもらえ、色々アドバイスがもらいやすくなる気がします。また、職場の雰囲気も良くなると思います。



いわもと
岩本

まな
真菜さん

鳥取市水道局（入社4年目）

主な業務：水道の使用開始や中止の受付
料金等の電話対応

後輩へのアドバイス

社会になると長期休みが取りづらくなるので、今のうちに沢山遊んでおいてね！



苦労したことや嬉しかったこと

4月から料金係の担当になり、お客様からの問合せに対して、言葉遣いを意識したり、誤解がないよう説明をしたりすることに苦労しています。先輩の電話応対を真似しながら、お客様との接し方を日々学んでいます。また周りの先輩方が優しくサポートしてくださるので、本当に感謝しています。

今後の目標

休日は旅行などに行きストレス発散しながら、仕事も生活も充実していきたいです。また、働きやすい職場になるために、様々なことに気づいて行動できる人になっていきたいです。

相手の立場で考える人になりたい！



社会人になって変わったこと

特に人の気持ちを考えるようになります。相手の立場になって一番良い方法や提案ができるように、行動や発言を心がけています。来て頂いたお客様へ感謝の気持ちをもち、気軽に話しかけて頂けるよう笑顔で接しています。

仕事を通じて得たもの、感じたこと

責任感をもって仕事に取り組むことが大切だと感じています。仕事を通じてたくさんの方々と接することが多くあり、その中で色々な話を聞かせて頂くことが、学びに繋がっています。特に上司の地域の方への接し方など、学ぶことがあります。



さき
咲樹さん

日本郵便株式会社 美好郵便局(入社3年目)
主な業務：郵便・貯金・保険の受付窓口全般
の業務

後輩へのアドバイス
仕事だけでなく、色々な事
に目標を持ち、自分にでき
ることを見つけて頑張って
ほしい



社会人としての大変さ

責任をもって行う仕事が増え、上司と協力しながら頑張っています。知識を増やす為に業務に関連する資料などに目を通すことも心掛けています。電話対応の際は伝わりやすいように声のトーンや話すスピードにも配慮しています。



苦労したことや嬉しかったこと

郵便・貯金・保険と3つの窓口での手続きは覚えることや学ぶことが本当に多くあり、大変苦労しました。その中で、お客様に顔と名前を覚えていただけたことは嬉しく、地域の方々とのつながりや信頼関係を大切にしていきたいと日々感じて、努力しています。

みんなの目標の人になれるように頑張りたい！



社会人になって変わったこと

学生時代はお店でサービスを受けることを当たり前に思っていましたが、ボタンの付け間違いなどでクレームを受けることもあり、サービスを提供する側の大変さを実感した今では、感謝の気持ちを持つようになりました。

仕事を通じて得たもの、感じたこと

世代や環境の異なる方々と一緒に働く中で、あいさつと感謝の言葉を伝えることが大切だと感じています。これらの気持ちがあればお互いに気持ちよく働け、より良いコミュニケーションにつながると思います。また自分が業務上困ったときにも助けてもらえると思います。



み ゆ
美 優 さん

菅公学生服株式会社 米子工場(入社3年目)

主な業務：シャツのボタン付け
ホール穴あけ

後輩へのアドバイス

同僚や先輩、上司へのあいさつと感謝の気持ちは大切です！



社会人としての大変さ

1日の目標枚数を達成しないといけないことです。自分の作業が遅れてしまうと流れが滞り、目標を達成できず周りにも迷惑をかけてしまします。正確にかつ迅速に作業をしなければいけません。目標が達成できて、上司や仲間から「ありがとう」と言われた時は、とてもうれしいです。

苦労したこと？

縫製について何の知識もない中で、仕事を覚えることが大変でした。今では少し慣れましたが、製品によってボタンや糸の色が違うため、注意深く作業をしています。